

Réinitialiser son mot de passe

Allez sur la page de connexion à l'Espace Parents



Sous les cartouches dans lesquels vous complétez habituellement votre identifiant et votre mot de passe se trouve le message « *Récupérer son identifiant et son mot de passe* ». Cliquez sur ce message.

Puis suivez les consignes qui apparaissent dans la boîte de dialogue ci dessous:

Récupérer votre identifiant / mot de passe

La récupération de vos identifiant et mot de passe se fait en 3 étapes, vous ne devez en aucun cas fermer cette fenêtre tant que vous n'avez pas rempli les 3 étapes.

- 1 Etape 1 : Saisissez votre adresse e-mail** (celle que vous avez donnée à l'établissement)
- 2 Etape 2 : Saisissez votre code de sécurité reçu par e-mail**
- 3 Etape 3 : Définissez votre nouveau mot de passe**
Mot de passe :
Confirmation :

[Consulter notre politique de sécurité des mots de passe](#)

Etape 1 : Vous recevrez le courriel suivant après avoir validé votre adresse e-mail (il s'agit d'une adresse e-mail communiquée à l'établissement lors de l'inscription)



Etape 2 : Dans la fenêtre de Pronote, saisissez votre code (ou clé) de sécurité reçu par e-mail puis validez

Récupérer votre identifiant / mot de passe

La récupération de vos identifiant et mot de passe se fait en 3 étapes, vous ne devez en aucun cas fermer cette fenêtre tant que vous n'avez pas rempli les 3 étapes.

- 1 Etape 1 : Saisissez votre adresse e-mail** (celle que vous avez donnée à l'établissement)
- 2 Etape 2 : Saisissez votre code de sécurité reçu par e-mail**
 
- 3 Etape 3 : Définissez votre nouveau mot de passe**
Mot de passe :
Confirmation :
Le mot de passe doit :
 - contenir entre 8 et 32 caractères
 - contenir au moins un caractère numérique
 - contenir au moins une lettre
 - être différent du nom et de l'identifiant

[Consulter notre politique de sécurité des mots de passe](#)

Etape 3 : Choisissez votre nouveau mot de passe ; saisissez-le 2 fois. Validez

Récupérer votre identifiant / mot de passe

La récupération de vos identifiant et mot de passe se fait en 3 étapes, vous ne devez en aucun cas fermer cette fenêtre tant que vous n'avez pas rempli les 3 étapes.

① **Etape 1 : Saisissez votre adresse e-mail** (celle que vous avez donnée à l'établissement)

② **Etape 2 : Saisissez votre code de sécurité reçu par e-mail**

③ **Etape 3 : Définissez votre nouveau mot de passe**

Mot de passe :

Confirmation :

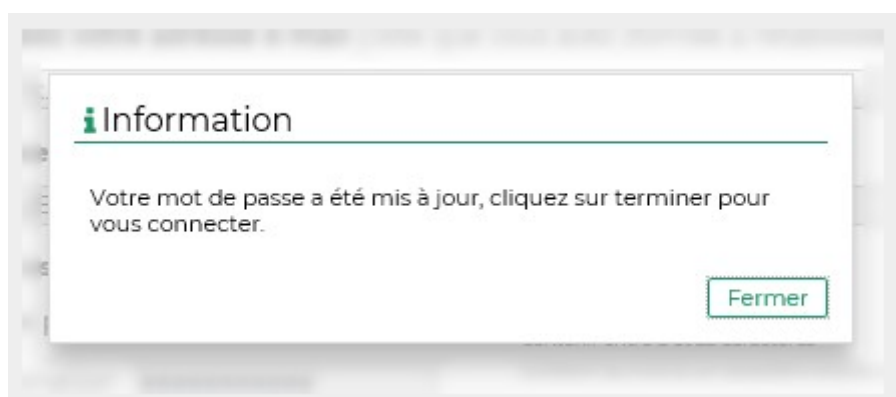
Le mot de passe doit :
contenir entre 8 et 32 caractères
contenir au moins un caractère numérique
contenir au moins une lettre
être différent du nom et de l'identifiant

[Consulter notre politique de sécurité des mots de passe](#)

Valider

Annuler

Pronote vous confirme que votre mot de passe a été mis à jour.



Vous pourrez alors vous connecter avec votre identifiant (récupéré par e-mail) et le nouveau mot de passe que vous avez défini.

En cas de difficulté, vous pouvez contacter le secrétariat de l'établissement.